CADERNO DE ENCARGOS

CONCURSO PÚBLICO N.º 3/IPBEJA/2021- AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO EVOLUTIVA DE SOFTWARE E HARDWARE

ÍNDICE

CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS 4
Cláusula 1.ª 4
Objeto 4
Cláusula 2.ª 4
Elementos do contrato 4
Cláusula 3.ª 5
Local de prestação dos serviços 5
Cláusula 4.ª 5
Preço base 5
Cláusula 5.ª 5
Preço contratual 5
Cláusula 6.ª 6
Condições de Pagamento 6
Cláusula 7.ª 6
Duração do contrato 6
CAPÍTULO II - Obrigações Contratuais 7
Cláusula 8.ª 7
Obrigações principais do adjudicatário 7
Cláusula 9.ª 7
Conformidade da prestação de serviços 7
Cláusula 10.ª 7
Entrega de relatórios 7
Cláusula 11.ª 8
Controlo da qualidade 8
Cláusula 12.ª 8
Seguros 8
Cláusula 13.ª 8
Patentes Licenças e marcas registadas 8
Cláusula 14.ª 8
Utilização dos sistemas de informação 8
Cláusula 15.ª 9
Dever de Sigilo 9
Cláusula 16.ª 9
Confidencialidade e proteção de dados pessoais 9
Cláusula 17.ª 10
Obrigações do IPBeja 10
CAPÍTULO III - PENALIDADES CONTRATUAIS E RESOLUÇÃO 10
Cláusula 18.ª 10
Penalidades contratuais 10
Cláusula 19.ª 11
Força Maior 11
Cláusula 20.ª 12
Resolução por parte do IPBeja 12

Cláusula 21.ª 12
Resolução por parte do Adjudicatário 12
CAPÍTULO IV – GESTOR DO CONTRATO 13
Cláusula 22.ª 13
Gestor do Contrato 13
CAPÍTULO VI - DISPOSIÇÕES FINAIS 13
Cláusula 23.ª 13
Subcontratação e Cessão da Posição Contratual 13
Cláusula 24.ª 13
Comunicações e Notificações 13
Cláusula 25.ª 14
Despesas com a celebração do contrato 14
Cláusula 26.ª 14
Contagem dos Prazos 14
Cláusula 27.ª 14
Foro Competente 14
Cláusula 28.ª 14
Legislação Aplicável 14

CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 1.ª
Objeto

O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a inserir no contrato a celebrar entre o Instituto Politécnico de Beja (doravante designado por "**IPBeja**") e o adjudicatário, na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto a AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO EVOLUTIVA DE SOFTWARE E HARDWARE**,** categoria 72220000-3 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas – de acordo com o disposto no Regulamento (CE) n.º 213/2008, do Parlamento Europeu e do Conselho relativo ao vocabulário comum para concursos públicos, de 28 de novembro de 2007, publicado no Jornal Oficial das Comunidades Europeias n.º L 74/2 de 15 de março de 2008.

Cláusula 2.ª
Elementos do contrato

1. O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual, integrando ainda os seguintes elementos:

a. Os suprimentos dos erros e das omissões do caderno de encargos identificados pelos concorrentes, desde que tais erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
b. Os esclarecimentos e as retificações relativos ao caderno de encargos identificados;
c. O presente caderno de encargos;
d. A proposta adjudicada;
e. Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.

2. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.

3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 1 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º, do Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, republicado pelo Decreto-Lei n.º 111-B/2017, de 31 de agosto (doravante designado por "**CCP**") e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º, desse diploma legal.

Cláusula 3.ª
Local de prestação dos serviços

Sem prejuízo dos serviços a realizar de forma remota e outros que se considerem, pela sua natureza, dispensados de regime presencial, os serviços deverão ser prestados no Instituto Politécnico de Beja, sito na Rua Pedro Soares – Campus do IPBeja, 7800-295 Beja c.f. informação a indicar em nota de encomenda.

Cláusula 4.ª
Preço base

1. O preço base do contrato é de 56.000,00 € (cinquenta e seis mil euros) acrescido de IVA à taxa legal em vigor.

2. O preço base total foi definido com base nos preços atualizados de mercado, obtidos através de pesquisa informal de preços e tendo em consideração os valores constantes no orçamento do IPBeja e é desagregado da seguinte forma:

Lote_1_Licença Suporte Software VMWare Horizon Standard: €33.300,00 | 3 anos
Licença Suporte Software VMWare Vcenter Server Standard: €2.750,00 | 3 anos
Licença Suporte Software VMWare VSphere Standard: €2.950,00 | 3 anos
Lote_2_Suporte Equipamento Huawei (software): € 8.000,00 | 2 anos
Lote_3_Manutenção_Centro_Dados (hardware): € 4.300,00 | 3 anos
Lote_4_Manutenção_Suporte_Voip (pacote 35 horas): € 4.700,00 | 1 ano

Cláusula 5.ª
Preço contratual

1. Pela prestação de serviços objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente caderno de encargos, o IPBeja deve pagar ao adjudicatário o preço constante da proposta adjudicada, acrescido de IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.
2. O preço referido no número anterior não pode, em qualquer caso, ser superior a 56.000,00 € (cinquenta e seis mil euros).
3. O preço referido no n.º 1 da presente cláusula inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao IPBeja, nomeadamente os relativos ao alojamento, alimentação e deslocação de meios humanos, despesas de aquisição, transporte, armazenamento e manutenção de meios materiais, formação, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.

4. Os preços constantes da proposta adjudicada não são revistos durante a vigência do contrato.

Cláusula 6.ª
Condições de Pagamento

1. As quantias devidas pelo IPBeja, nos termos do estipulado na cláusula anterior, devem ser pagas mensalmente, no prazo de 60 sessenta dias após a receção das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
2. Em caso de discordância por parte do IPBeja, quanto aos valores indicados nas faturas, deve este comunicar ao adjudicatário, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o adjudicatário obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.
3. As faturas deverão ser emitidas em nome do IPBeja, com referência aos documentos que lhe deram origem, devendo especificar o número da encomenda/compromisso e o número do contrato.
4. Desde que devidamente emitidas e observado o disposto no n.º 1 da presente cláusula, as faturas são pagas através de transferência bancária.
5. A emissão de segundas vias das faturas solicitadas pelo IPBeja não será objeto de qualquer cobrança adicional.

Cláusula 7.ª
Duração do contrato

1. O contrato que vier a ser celebrado produzirá os seus efeitos entre a assinatura do contrato e a duração aplicável, por lote, nos termos seguintes:

Lote_1_Solução VMWare (software): 3 anos
Lote_2_Suporte Equipamento Huawei (software): 2 anos
Lote_3_Manutenção_Centro_Dados (hardware): 3 anos
Lote_4_Manutenção_Suporte_Voip (pacote 35 horas): 1 ano

2. Excetuam-se do prazo estabelecido no número um da presente cláusula, as obrigações acessórias que, nos termos legais contratuais, devam subsistir para além da cessação do contrato.

CAPÍTULO II - OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS

Secção I

Obrigações do Adjudicatário

Cláusula 8.ª
Obrigações principais do adjudicatário

1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o adjudicatário as seguintes obrigações principais:
1.1. Planeamento inicial dos trabalhos e apresentação ao organismo – intervenção inicial com Gestor do Projeto;
1.2. Elaboração e apresentação periódica de relatórios de execução de manutenção e suporte aos programas;

2. Constituem-se, ainda, como obrigações do adjudicatário:

a) Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica e a sua situação comercial;

b) Possuir todas as autorizações, consentimentos, aprovações, registos e licenças necessários para o pontual cumprimento das obrigações assumidas no contrato.

Cláusula 9.ª
Conformidade da prestação de serviços

1. O adjudicatário obriga-se a disponibilizar relatórios de execução em função das atividades previstas e desenvolvidas na cláusula 8.ª.
2. Os relatórios a desenvolver no âmbito das atividades previstas na cláusula 8.ª. devem ser validados pelo responsável do serviço a que respeite a atividade.

Cláusula 10.ª
Entrega de relatórios

Os relatórios podem ser entregues por e-mail a designar pelo responsável do serviço da atividade desenvolvida no prazo máximo de 15 após conclusão da mesma.

Cláusula 11.ª
Controlo da qualidade

O adjudicatário obriga-se, na execução do contrato, a cumprir as normas de garantia de qualidade aplicáveis à atividade.

Cláusula 12.ª
Seguros

É da responsabilidade do adjudicatário a cobertura, através de contratos de seguro de acidentes pessoais, de quaisquer riscos de acidentes pessoais sofridos pelo seu pessoal ou por pessoal dos seus subcontratados, no contexto de ações no âmbito do presente contrato.

Cláusula 13.ª
Patentes Licenças e marcas registadas

1. O adjudicatário garante que respeita as normas relativas à propriedade intelectual e industrial, designadamente, direitos de autor, licenças, patentes e marcas registadas, relacionadas com o *hardware*, *software* e documentação técnica que utilizam no desenvolvimento da sua atividade.

2. São da responsabilidade do adjudicatário quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes registadas ou licenças.

3. Caso a entidade adjudicante venha a ser demandada por ter infringido, na execução do contrato, qualquer dos direitos mencionados no número anterior, o adjudicatário terá de a indemnizar de todas as despesas que, em consequência, haja de fazer e de todas as quantias que tenha de pagar.

Cláusula 14.ª
Utilização dos sistemas de informação

Caso a execução do presente contrato implique o acesso às instalações e a utilização dos sistemas de informação da entidade adjudicante por colaboradores do adjudicatário, os mesmos obrigam-se ao cumprimento integral das regras de utilização dos sistemas de informação em vigor na entidade adjudicante.

Cláusula 15.ª
Dever de Sigilo

1. O adjudicatário obriga-se a guardar sigilo quanto à informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa ao IPBeja de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem ser objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3. O adjudicatário assume igualmente o compromisso de remover e destruir, no final do contrato, todo e qualquer registo, eletrónico ou em papel, relacionado com a informação, os dados e processos analisados no que concerne à salvaguarda e proteção dos dados pessoais dos titulares, e que a entidade adjudicante lhe indique para esse efeito.
4. O adjudicatário garante que terceiros que envolva na prestação dos serviços respeitem as obrigações de sigilo e confidencialidade constantes dos números anteriores.
5. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que seja comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.
6. O dever de sigilo mantém-se em vigor durante toda a vigência do contrato e após o termo do mesmo.

Cláusula 16.ª
Confidencialidade e proteção de dados pessoais

1. O adjudicatário obriga-se a cumprir rigorosamente o disposto na lei de proteção de dados pessoais, no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”), bem como na demais legislação aplicável em matéria de tratamento de dados pessoais.
2. O adjudicatário será responsável por qualquer prejuízo em que a entidade adjudicante venha a incorrer em consequência do tratamento de dados pessoais, por parte do mesmo e/ou dos seus colaboradores, em violação das normas legais aplicáveis e/ou do disposto no contrato a celebrar.
3. Para efeitos do disposto no número anteriores da presente cláusula entende-se por “colaborador” toda e qualquer pessoa singular ou coletiva que preste serviços ao adjudicatário, incluindo, designadamente, representantes legais, trabalhadores,

prestadores de serviços, procuradores e consultores, independentemente da natureza e validade do vínculo jurídico estabelecido entre o adjudicatário e o referido colaborador.
4. Caso o adjudicatário seja autorizado pela entidade adjudicante a subcontratar outras entidades para a prestação de serviços objeto do contrato a celebrar, o mesmo será o único responsável pela escolha das empresas subcontratadas, bem como por toda a atuação destas, devendo a obrigação de cumprimento da presente cláusula constar do contrato a celebrar entre o Adjudicatário e a entidade subcontratada.
5. Em caso de violação de dados pessoais, será notificado esse facto à Comissão Nacional de Proteção de Dados nos termos e condições previstos na lei.

Secção II

Obrigações do Instituto Politécnico de Beja

Cláusula 17.ª
Obrigações do IPBeja

1. A entidade adjudicante faculta o apoio necessário ao adjudicatário para a realização dos trabalhos, designadamente nos seguintes moldes:

a. Fornecimento de cópias dos elementos disponíveis, ou facilitando o acesso eletrónico a todos os elementos necessários à execução do contrato;
b. Promoção das diligências necessárias, nomeadamente credenciando o cocontratante, para facilitar pedidos de informações ou reuniões relevantes para a execução dos trabalhos;
c. Transmissão das informações com relevância para a elaboração dos trabalhos que venham ao seu conhecimento durante a execução do contrato;

2. A informação constante da presente cláusula será fornecida para uso exclusivo no âmbito dos trabalhos a desenvolver no decurso da execução do contrato e não pode ser reproduzida, alterada ou cedida, no todo ou em parte, gratuita ou onerosamente, a terceiros, nem ser utilizada para fim diferente do indicado.

CAPÍTULO III - PENALIDADES CONTRATUAIS E RESOLUÇÃO

Cláusula 18.ª
Penalidades contratuais

1. Pelo incumprimento dos níveis de serviço e condições do fornecimento previstas no contrato por causa imputável ao adjudicatário, serão aplicadas as sanções definidas em função da gravidade de incumprimento dos níveis de serviço previstos no presente Caderno de Encargos.

2. Na determinação da gravidade do incumprimento, o IPBeja tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do adjudicatário e as consequências do incumprimento.
3. O IPBeja pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as sanções contratuais devidas nos termos da presente cláusula.
4. As penalidades contratuais previstas na presente cláusula não obstam a que o IPBeja exija uma indemnização pelo dano excedente.
5. O valor acumulado das sanções pecuniárias previstas na presente cláusula não pode exceder 20% do preço contratual, sem prejuízo do poder de resolução do contrato, tal como decorre do n.º 2, do artigo 329.º, do CCP.
6. Caso seja atingido o limite previsto no número anterior e o IPBeja decida não proceder à resolução do contrato, por dela resultar grave dano para o interesse público, o limite é elevado para 30%, tal como decorre do n.º 3, do artigo 329.º, do CCP.

Cláusula 19.ª
Força Maior

1. Não podem ser impostas penalidades ao adjudicatário, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
2. Podem constituir força maior, caso se verifiquemos requisitos previstos no número anterior, designadamente, tremores de terra, sismos, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
3. Não constituem força maior, designadamente:

a. Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do adjudicatário, na parte em que intervenham;
b. Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do adjudicatário ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
c. Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo adjudicatário de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
d. Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo adjudicatário de normas legais;

e. Incêndios ou inundações com origem nas instalações do adjudicatário cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
f. Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do adjudicatário não devidas a sabotagem;
g. Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser comunicada à outra parte no prazo máximo de 24 (vinte quatro) horas.

5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 20.ª
Resolução por parte do IPBeja

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, a entidade adjudicante pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o adjudicatário violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem nos termos do contrato ou da lei.

2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante notificação, por carta registada com aviso de receção, dirigida ao adjudicatário, da qual consta a indicação da situação de incumprimento.

3. A resolução do contrato não obsta a que o IPBeja exija uma indemnização por danos ocorridos no decurso da prestação dos serviços, nos termos da lei geral.

Cláusula 21.ª
Resolução por parte do Adjudicatário

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o adjudicatário pode resolver o contrato quando qualquer montante que lhe seja devido pelo IPBeja esteja em dívida há mais de 90 dias ou o montante em dívida exceda 5 % do preço contratual, excluindo juros.

2. O direito de resolução por parte do adjudicatário só é passível de ser exercido por via judicial.

3. Nos casos previstos no n.º 1 da presente cláusula, o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração, por carta registada com aviso de receção, dirigida ao IPBeja, produzindo efeitos 30 (trinta) dias após a receção dessa declaração, salvo se as obrigações em atraso forem cumpridas nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar.

4. A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo adjudicatário, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato, com exceção daquelas a que se refere o artigo 444.º do CCP.

CAPÍTULO IV – GESTOR DO CONTRATO

Cláusula 22.ª
Gestor do Contrato

Será nomeado um gestor do contrato, para cada categoria, por parte do IPBeja, de acordo com o previsto no artigo 290.º-A do CCP.

CAPÍTULO VI - DISPOSIÇÕES FINAIS

Cláusula 23.ª
Subcontratação e Cessão da Posição Contratual

1. A subcontratação e cessão da posição contratual do adjudicatário carece sempre da autorização prévia da entidade adjudicante e depende da prévia apresentação dos documentos de habilitação relativos ao potencial cessionário exigidos ao adjudicatário na fase de formação do contrato.
2. Para efeitos da autorização prevista no número anterior, o adjudicatário deve apresentar uma proposta fundamentada e instruída com todos os documentos comprovativos da verificação das condições previstas no mesmo número.
3. A entidade adjudicante deve pronunciar-se sobre o teor da proposta apresentada e bem assim dos documentos previstos nos números anteriores.

Cláusula 24.ª
Comunicações e Notificações

1. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes contratuais, estas devem ser dirigidas para o domicílio ou sede contratual identificados no contrato.
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 25.ª
Despesas com a celebração do contrato

Todas as despesas derivadas da celebração do contrato e de quaisquer outras quantias cobradas por força da celebração do contrato são suportadas pelo adjudicatário.

Cláusula 26.ª
Contagem dos Prazos

Os prazos previstos no presente caderno de encargos são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 27.ª
Foro Competente

Para a resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Beja, com expressa renúncia a qualquer outro.

Cláusula 28.ª
Legislação Aplicável

A tudo o que não esteja especialmente previsto no presente caderno de encargos aplica-se o regime previsto no CCP e na demais legislação aplicável.

O Presidente do Instituto Politécnico de Beja

João Paulo De Almeida Lança Trindade

Assinado de forma digital por João Paulo De Almeida Lança Trindade
Dados: 2021.06.29 16:30:23 +01'00'

João Paulo Trindade

ANEXO_I

EXPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1. Objeto e condições da aquisição

O contrato a celebrar tem por objeto disciplinar as relações contratuais futuras entre o IPBeja e a entidade adjudicatária, as condições jurídicas, técnicas e económicas a incluir no contrato a celebrar para a aquisição de serviços de suporte manutenção de utilização de *software e hardware* existente no IPBeja.

2. Suporte e Manutenção evolutiva:

Lote_1_Solução VMWare (software)

Licença Software VMWare Academic Basic | QT: 370

Licença Suporte Software VMWare VCNTER SERVER | QT: 1

Licença Suporte Software VMWare VSPHERE | QT: 6

Lote_2_Suporte Equipamento Huawei (software) | QT: 9

Lote_3_Manutenção_Centro_Dados (hardware) | QT: 1

Lote_4_Manutenção_Suporte_Voip (pacote 35 horas) | QT: 1

3. Requisitos – LOTE 1 - Solução VMWare

Lista de serviços incluídos:

- 7x RENOVAÇÃO DA SUBSCRIÇÃO DE SUPORTE AO SOFTWARE VMWARE HORIZON 7 STANDARD: 10 PACK (CCU); CONTRATO #494122345 – DE 04/10/2020 A 10/09/2024
- 5x RENOVAÇÃO DA SUBSCRIÇÃO DE SUPORTE AO SOFTWARE VMWARE HORIZON 8 STANDARD: 10 PACK (CCU); CONTRATO #4111597694 – DE 11/09/2021 A 10/09/2024
- 5x RENOVAÇÃO DA SUBSCRIÇÃO DE SUPORTE AO SOFTWARE VMWARE HORIZON 7 STANDARD: 10 PACK (CCU); #425348815 – DE 03/07/2021 A 10/09/2024
- 2x RENOVAÇÃO DA SUBSCRIÇÃO DE SUPORTE AO SOFTWARE VMWARE HORIZON VIEW STANDARD EDITION: 100 PACK (CCU); CONTRATO #425348815 – DE 03/07/2021 A 10/09/2024

- 6x RENOVAÇÃO DA SUBSCRIÇÃO DE SUPORTE AO SOFTWARE VMWARE VSPHERE 7 STANDARD FOR 1 PROCESSOR; CONTRATO #425348815 – DE 03/07/2021 A 10/09/2024

- 1x RENOVAÇÃO DA SUBSCRIÇÃO DE SUPORTE AO SOFTWARE VMWARE VCENTER SERVER 7 STANDARD FOR VSPHERE 7; CONTRATO #425348815 – DE 03/07/2021 A 10/09/2024

4. Requisitos – LOTE 2 - Suporte Equipamento Huawei (software)

Lista de serviços:

- Aquisição de serviços de apoio técnico especializado e suporte a equipamentos da marca HUAWEI, com resposta 9x5x NEXT BUSINESS DAY, pelo período de 2 anos, incluindo a substituição de peças.

Lista de equipamentos Abrangidos:

- 2x SUPORTE HUAWEI HI-CARE STANDARD 9 X 5 X NBD PARA EQUIPAMENTO SWITCH HUAWEI, MODELO CE6810-48S4
(PN: 02359247; NS: 210235924710F2000030, 210235924710F2000031)

- 6x SUPORTE HUAWEI CO-CARE STANDARD 9 X 5 X NBD PARA EQUIPAMENTO SERVIDOR HUAWEI, MODELO RH2288H
(PN: 02310QPB; NS: 2102310QPB10EB003354; 2102310QPB10EB003355; 2102310QPB10EB003366; 2102310QPB01371888; 2102310QPB15518316; 2102310QPB17509617)

- 1x SUPORTE HUAWEI CO-CARE ARD 9X5XNBD PARA EQUIPAMENTO STORAGE HUAWEI, MODELO 5300 V3; (PN:02350BVB; NS:2102350BVB10F2000021)

5. Requisitos – LOTE 3_Manutenção_Centro_Dados

Lista de serviços:
- Parceiro certificado pelo(s) fabricante(s) a prestar serviços;
- Técnicos especializados e certificados para proceder as intervenções necessárias;
- Serviços On-site para todos os equipamentos contemplados na proposta;
- Realização de uma intervenção preventiva anual;
- Emissão de relatórios de intervenção;

Lista de equipamentos Abrangidos:
- 1 x Modsecur INROW (S/N: SN401678);
- 1 x Modsecur INROW (S/N: SN401677);
- 1 x RIM600 + IMS4000 + Modulo GSM;
- 1 x Central Tyco 408;
- 1x Zkteco MultiBio 800-H;
- 2 x UPS´s Riello MST20 (SN:MC30UT840630001 e MC31UT842010002).
- Quadros Elétricos (verificações, reapertos e testes);

6. Requisitos - Lote_4_Manutenção_Suporte_Voip

Lista de serviços:

- Manutenção e Suporte para plataforma Voip e pacote de horas- projeto Voip@rcts - 1 ano
- Suporte 8x5 à atual solução VoIP IEC- Voip@RCTS
- Pacote de 35 horas (8x5)